

# CA.ECCO.COM

## FORMULAIRE D'AUTORISATION DE RETOUR

Nous souhaitons que votre expérience de magasinage chez nous soit facile et agréable. Si vous désirez un article acheté sur le site ca.ecco.com, vous pouvez facilement le faire par la poste ou à un magasin de détail ou magasin d'usine ECCO participant. Il vous suffit de suivre les directives ci-dessous

- \* Seuls les **articles non portés** seront admissibles au retour dans les 30 jours suivant l'achat
- \* Tous les retours doivent être emballés dans leur emballage original
- \* Seuls les articles achetés sur le site ca.ecco.com sont admissibles au retour
- \* Les frais d'expédition ne sont pas remboursables
- \* **Nous n'offrons pas d'échange.** La disponibilité de nos produits change quotidiennement et ne pouvons pas garantir qu'une pointure/couleur/modèle sera disponible lorsque nous rece
- \* Nous déployons tous les efforts pour traiter votre retour le plus rapidement possible. Veuillez 2 à 4 semaines pour le traitement de votre retour. Vous recevrez un courriel confirmant votre crédit
- \* Le crédit sera émis selon le mode de paiement original

### 1). Coordonnées/reenseignements de facturation

Nom \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_ Province \_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_  
Courriel \_\_\_\_\_  
Téléphone \_\_\_\_\_

N° de commande : \_\_\_\_\_

### 2). Motif du retour

- |                              |                              |                              |   |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|
| E01 <input type="checkbox"/> | Trop petit                   | E04 <input type="checkbox"/> | Ne faisait pas bien                         |
| E02 <input type="checkbox"/> | Trop grand                   | E05 <input type="checkbox"/> | Article différent de celui affiché en ligne |
| E03 <input type="checkbox"/> | Commande annulée             | E06 <input type="checkbox"/> | Pointure/modèle incorrect(e) dans la boîte  |
|                              | E07 <input type="checkbox"/> | Autre                        |   |

**Directives particulières :**

### 3). RETOUR PAR LA POSTE :

Toutes les commandes doivent être retournées par Postes Canada ou par le transporteur de votre choix. Nous vous recommandons d'assurer votre colis et de demander un numéro de suivi. Veuillez noter que nous ne pouvons pas accepter les livraisons contre remboursement. Les frais d'expédition et toutes taxes d'expédition ne sont pas remboursables.

NLS  
350 Admiral Blvd  
Mississauga, On  
L5T 2N6

### 4). RETOUR EN MAGASIN :

Vous pouvez retourner votre article ECCO acheté en ligne à l'un des magasins de détail ou magasins d'usine ECCO appartenant à la société.

Les détaillants indépendants qui vendent des chaussures ECCO **n'acceptent pas** les retours de march

Veillez apporter ce qui suit lorsque vous retournez un article à un magasin ECCO appartenant à la so

- \* Confirmation de commande et d'expédition envoyée par courriel
- \* Bordereau d'emballage inclus avec l'envoi
- \* Marchandise non portée dans la boîte originale
- \* Pièce d'identité valide
- \* Votre mode de paiement original

Si vous avez des questions, veuillez écrire au Service à la clientèle à [eccocanada@ecco.com](mailto:eccocanada@ecco.com).  
Rendez-vous sur [ca.ecco.com](http://ca.ecco.com) pour connaître les heures d'ouverture du service à la clientèle ECCO.